

RETOURE-ABWICKLUNG



PINEA Sportswear OHG
Wiesenstraße 69
D-68519 Viernheim
Tel.: +49 (0) 6204 9291-87
Fax: +49 (0) 6204 9291-88
E-Mail: info@pinea-outdoor.com
web: www.pinea-outdoor.com

RETOURE Im Rahmen des Widerrufsrechts bieten wir Ihnen die kostenlose Rücksendung an uns an. Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, damit wir Ihnen einen Paketaufkleber für die Retoure zusenden können.

Wir benötigen dafür die Angabe Ihrer Anschrift und, bei Bestellungen aus dem Online-Shop / amazon.de, auch Ihre Bestellnummer.

KONTAKT

- per E-Mail an: info@pinea-outdoor.com
- oder telefonisch unter: 06204 / 9291-87

Legen Sie dann diesen Retoureschein zum Artikel in das Paket.

Bitte zur Verrechnung / Gutschrift unbedingt angeben:

Bestellnummer

Name & Anschrift

.....

.....

Sie haben per Nachnahme bezahlt? Teilen Sie uns für die

Erstattung Ihre Bankverbindung mit:

IBAN:

BIC:

RÜCKSENDEGRUND: Um unsere Produkte und unseren Service immer wieder verbessern zu können, bitten wir Sie, uns den Grund der Rücksendung zu nennen. Vielen Dank!

Passform gefällt nicht

Farbe gefällt nicht

falscher Artikel bestellt, bitte umtauschen in:

Artikel Nr Farbe Größe

Mehrere Artikel? Nutzen Sie bitte die Rückseite.

Artikel zur Auswahl bestellt (Farbe)

Artikel zur Auswahl bestellt (Größe)

andere Gründe

SIE HABEN NOCH FRAGEN? Kontaktieren Sie uns, wir helfen Ihnen gerne weiter.

Aus unseren AGB:

§ 3. Widerrufsbelehrung, Kosten:

3.1 Kommt es zum Vertragsabschluss ausschließlich über Fernkommunikationsmittel, wie z.B. Katalog, Brief, Fax, Telefon, E-Mails ohne gleichzeitige Anwesenheit beider Vertragsparteien, steht dem Kunden ein Widerrufsrecht zu. Sie können die Bestellung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf ist zu richten an

Pinea Sportswear OHG
Rücksendung/Reklamation
Wiesenstraße 69
D-68519 Viernheim

3.2 Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Können Sie die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung wie sie im Ladengeschäft möglich gewesen wäre zurückzuführen ist. Die Wertersatzpflicht kann vermieden werden, wenn die Sache nicht wie Eigentum in Gebrauch genommen wird und alles unterlassen wird, was deren Wert beeinträchtigt. Die Kosten der Rücksendung sind vom Kunden zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht oder wenn der Preis der zurückzusendenden Ware einen Betrag von €40 nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei. Die Verpflichtung zur Erstattung von Zahlungen ist innerhalb von 30 Tagen nach Absendung der Widerrufsbelehrung zu erfüllen.

3.3 Soweit der Kunde verpflichtet ist, die Kosten der Rücksendung zu tragen, berechnen wir bei Ausübung des Widerrufsrechts je Rücksendung der Ware Kosten in Höhe der für die Lieferung angefallenen Versandkosten. Ende der Widerrufsbelehrung.

3.4 Soweit Pinea Sportswear OHG verpflichtet ist, die Kosten der Rücksendung zu tragen, bietet Pinea Sportswear OHG die kostenfreie Zusendung von Retourescheinen an oder bittet darum, die Sendung frei zu machen und neben des Original-Zahlungsbelegs über das Porto auch die jeweilige Bankverbindung zu übermitteln, damit die Auslagen erstattet werden können.

Wichtig: „Unfrei“ geschickte Sendungen werden nicht angenommen sondern gehen kostenpflichtig zurück an den Absender.